

**Tourisme**  
**CANTONS-DE-L'EST**

**Communiqué de presse**  
**Pour diffusion immédiate**

**UN FRANC SUCCÈS POUR LA DEUXIÈME ÉDITION DU  
RENDEZ-VOUS TOURISTIQUE DES CANTONS**

**Sherbrooke, le 19 mars 2025 – Le Rendez-vous touristique des Cantons 2025**, organisé par **Tourisme Cantons-de-l'Est (TCE)**, s'est une fois de plus affirmé comme un événement incontournable pour l'industrie touristique régionale. Tenu à l'Hôtel Delta Sherbrooke par Marriott, Centre des congrès, l'événement a réuni plus de 200 participants venus échanger sur les grandes tendances et défis du secteur, sous le thème « **Accueillir | Adapter | Innover** ».

Des conférences d'experts, des panels interactifs, des discussions enrichissantes et des ateliers pratiques ont permis d'explorer des solutions concrètes pour un tourisme plus résilient, inclusif et durable. Les échanges ont mis en lumière les tendances et stratégies liées à l'accueil et l'expérience visiteur, la transition écologique et l'adaptation aux impacts climatiques, la diversification de l'offre, la gestion des équipes multigénérationnelles ainsi que le rôle stratégique du tourisme d'affaires pour atténuer les effets de la saisonnalité.



Source : Tourisme Cantons-de-l'Est | Jean-Michel Naud

À travers cet événement, **Tourisme Cantons-de-l'Est réaffirme son rôle de leader collaboratif et d'acteur clé en innovation touristique**, en offrant aux participants des stratégies directement applicables. « Cet événement est une occasion précieuse de se réunir, d'échanger sur les tendances et défis de notre industrie, mais surtout de repartir avec des outils concrets pour innover et faire évoluer notre secteur. Cette journée ne doit pas rester une simple parenthèse; elle doit être le point de départ d'actions

tangibles. Les solutions existent, elles ont été mises en lumière aujourd’hui, et il nous revient de les mettre en place et de les partager au sein de nos réseaux. L’avenir du tourisme dans les Cantons-de-l’Est repose sur notre capacité à innover, à collaborer et à nous adapter collectivement. », souligne Isabelle Charlebois, directrice générale de Tourisme Cantons-de-l’Est.

#### **Voici la programmation du Rendez-vous touristique des Cantons :**

- **Démocratiser la culture d’innovation pour impacter l’accueil des visiteurs**  
Jean-Thomas Henderson, MT Lab et ITHQ
- **Atelier de sensibilisation à l’équité, la diversité et l’inclusion (EDI)**  
Aurore Chavanon, CQRHT
- **Innovation et durabilité : les initiatives récompensées par le Plan montagnes et l’Entente de partenariat régional et de transformation numérique en tourisme**  
Isabelle Charlebois, Tourisme Cantons-de-l’Est
- **Initiation à l’analyse de risques climatiques et présentation d’un outil d’autodiagnostic**  
Nadège Domergue, Living Lab Laurentides
- **Étude de cas : mesures d’adaptation aux impacts climatiques**  
Julie Pellerin, Kenza Bezzaz et Clarisse Thomas, Université de Sherbrooke
- **Prévoir, informer et agir : le tourisme face aux impacts climatiques**  
Panel avec Sébastien Bénédict, Frédéric Therrien et Samuel Anderson
- **Lancement de la marque Tourisme d’affaires de TCE : une clé pour contrer la saisonnalité**  
Karine Guilbault et Julie Desmarais, Tourisme Cantons-de-l’Est
- **Naviguer les différences générati<sup>n</sup>nelles**  
Annie Boilard, Réseau Annie RH, CRHA

Tout au long de l’événement, des moments de réseautage ont favorisé les discussions et les opportunités de collaboration entre les acteurs de l’industrie.

**Pour plus d’information concernant les événements et les services aux membres de Tourisme Cantons-de-l’Est, consultez [cantonsdelest.com/services-aux-membres](http://cantonsdelest.com/services-aux-membres).**

#### **À propos de Tourisme Cantons-de-l’Est**

Tourisme Cantons-de-l’Est est l’une des 21 associations touristiques régionales (ATR) du Québec et le mandataire officiel du ministère du Tourisme dans la région. Depuis 1978, Tourisme Cantons-de-l’Est a pour mission de favoriser le développement touristique de la région, de faire la promotion de celle-ci sur les marchés québécois et internationaux et de représenter l’industrie. L’ATR regroupe quelques 600 membres et plus de 1 000 offres répartis dans les 9 MRC et dans l’ensemble des secteurs de l’industrie touristique : hébergement, restauration, attractions, activités et événements.

Les Cantons-de-l’Est occupent le quatrième rang des régions les plus visitées au Québec avec des volumes ayant atteint 10 millions de visiteurs annuellement, engendrant 6,5 millions de nuitées et dépensant plus de 900 M\$ par année. Le tourisme dans la région génère 20 000 emplois, ce qui en fait le 4<sup>e</sup> plus important secteur d’emploi de la région.

Relations de presse  
Tourisme Cantons-de-l'Est  
Cellulaire : 819 821-1220 | Courriel : [shalle@atrce.com](mailto:shalle@atrce.com)