

Communiqué de presse
Pour diffusion immédiate

**Sommet *Cantons jase RH* et campagne de valorisation des métiers en tourisme : la région est en mode solutions**

**Sherbrooke, 19 octobre 2023. –** Tourisme Cantons-de-l’Est (TCE) a tenu le 17 octobre dernier son Sommet *Cantons jase RH en tourisme* au Club de golf de Sherbrooke. Cette rencontre a permis d’outiller, d’inspirer et de mettre en contact les entreprises touristiques avec les intervenants, organismes en employabilité et filières gouvernementales pouvant les aider à résoudre leurs enjeux en main-d’œuvre. Cet événement a été possible grâce à la participation financière du gouvernement du Québec.

Réunissant plus d’une centaine de participants, l’événement a permis d’aborder les enjeux de recrutement, de rétention et d’expérience-employé.e. Les superviseur.e.s, gestionnaires et propriétaires d’entreprises touristiques ont notamment pu en apprendre plus sur les actions déployées provincialement par le Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT). L’importance de mobiliser son équipe et celle d’adopter une stratégie inclusive furent le sujet d’une conférence et d’un atelier au cours desquels les participants étaient invités à partager leurs expériences sur le sujet. Il a aussi été question de recrutement de personnes immigrantes d’ici et d’ailleurs, dont l’accompagnement possible pour les entreprises dans leurs démarches avec les différents intervenants spécialisés de la région. D’importantes institutions de formation professionnelle et collégiale des Cantons-de-l’Est étaient également présentes pour discuter de la formation professionnelle.

D’ailleurs, des étudiant.e.s en Techniques de tourisme du Cégep de Granby étaient sur place pour accueillir les participants, illustrant l’engagement de Tourisme Cantons-de-l'Est envers la relève touristique.

Pour conclure la journée, les entreprises touristiques étaient invitées à aller à la rencontre des organismes et partenaires régionaux pouvant les accompagner dans leurs divers enjeux RH.

« Le Sommet *Cantons jase RH en tourisme* aura permis de créer des moments de rencontres et de partages d’expériences pour mieux faire face aux enjeux liés à la pénurie de main-d’œuvre. Ce sera certainement bénéfique pour les entreprises et les organismes du tourisme qui y ont participé. Un bel événement que je suis fière de soutenir à titre de ministre de l’Emploi! », exprime Kateri Champagne Jourdain, ministre de l‘Emploi et ministre responsable de la région de la Côte-Nord.

« Nous sommes très fiers des maillages créés lors de cette journée entre les entreprises touristiques et les partenaires présents, qui ont tous l’objectif commun de répondre aux mêmes enjeux. TCE s’est doté depuis quelques années d’un plan d’action visant à soutenir les entreprises touristiques face aux défis de main-d'œuvre, notamment en mettant en relation les entreprises touristiques de la région avec les ressources disponibles. Cet événement vient concrétiser la visée de ce plan », déclare Isabelle Charlebois, directrice générale de Tourisme Cantons-de-l'Est.

**Campagne de valorisation des métiers en tourisme**

Dans ses efforts pour soutenir les entreprises touristiques face aux défis de main-d'œuvre, Tourisme Cantons-de-l'Est a travaillé de concert avec l'agence marketing sept24 au développement et au déploiement d'une campagne complète de valorisation des métiers en tourisme dans la région sous le thème « Valorisation, façon Cantons ». Avec un plan de déploiement médiatique et de contenus sur deux ans, la campagne a pour objectif de valoriser les employé.es de l’industrie touristique qui, tous les jours, mettent à profit leur talent pour recevoir des visiteurs. La campagne veut également inspirer la relève et démontrer auprès des chercheurs d'emplois de la région que cette industrie est stimulante, innovante et pour tous. L'attention est captée avec des messages de reconnaissance ludiques façon Cantons qui comprennent des contenus inspirants mettant en valeur des employé.es et démontrant les emplois variés, parfois inusités et toujours accessibles.



**À propos de Tourisme Cantons-de-l’Est**

Tourisme Cantons-de-l’Est est l’une des 22 associations touristiques régionales (ATR) du Québec et le mandataire officiel du ministère du Tourisme dans la région. Depuis 1978, Tourisme Cantons-de-l'Est a pour mission de favoriser le développement touristique de la région, de faire la promotion de celle-ci sur les marchés québécois et internationaux et de représenter l’industrie. L’ATR regroupe quelque 600 membres et plus de 1 000 offres répartis dans les 9 MRC et dans l’ensemble des secteurs de l’industrie touristique : hébergement, restauration, attraits, activités et événements.

Les Cantons-de-l’Est occupent le 4e rang des régions les plus visitées au Québec avec des volumes ayant atteint 10 millions de visiteurs annuellement, engendrant 6,5 millions de nuitées et dépensant plus de 900 M$ par année. Le tourisme dans la région génère 18 000 emplois, ce qui en fait le 4e plus important secteur d’emploi de la région.

- 30 -

**Source : Shanny Hallé**

Coordonnatrice aux relations de presse

Tourisme Cantons-de-l’Est

Cellulaire : 819 821-1220

Courriel : shalle@atrce.com

