

## L'industrie touristique : 4<sup>e</sup> employeur des Cantons-de-l'Est

**Sherbrooke, le 23 janvier 2018** – Le président de Tourisme Cantons-de-l'Est, M. Jean-Michel Ryan et la directrice générale, Mme Francine Patenaude ont rencontré les médias lors d'une table éditoriale afin d'élaborer sur l'importance de l'industrie touristique dans l'économie régionale, de présenter les projets majeurs de 2018 et de dresser un portrait des activités de l'ATR.

D'entrée de jeu, Jean-Michel Ryan mentionne que « l'industrie touristique dans les Cantons est un important facteur de développement. Elle représente 2 112 entreprises, 25 000 emplois et des dépenses de plus de 874 M \$, en 2016, soit une augmentation de 23 % par rapport à 2012. Mentionnons que pour chaque 100 \$ de dépenses touristiques, 70 \$ demeurent dans la région ce qui représente 40 % de plus que ce que le secteur manufacturier laisse dans l'économie d'une région. Au Québec, les Cantons-de-l'Est occupent le quatrième rang dans les régions les plus visitées avec 9,6 millions de visiteurs. » Il poursuit « l'année 2017 a été exceptionnelle, sur le plan touristique, tant en matière d'investissement, de croissance et d'attractivité de nos produits, de reconnaissance de l'industrie que de collaboration renouvelée avec les acteurs des Cantons-de-l'Est. ».

### Achalandage en croissance

La cote d'amour des visiteurs pour la région de Cantons-de-l'Est est toujours aussi bonne puisque l'on note une hausse moyenne de 3,5 % du taux d'occupation dans les hébergements pour les 11 premiers mois de 2017. On note également, une augmentation significative des touristes ontariens et américains. Les activités de plein air attirent 30 % des visiteurs de la région, l'achalandage est en forte hausse pour les événements gourmands et la découverte des Coeurs villageois.

### Collaboration accrue entre les intervenants

Au cours de la dernière année, Tourisme Cantons-de-l'Est a entrepris un virage vers une collaboration accrue avec le milieu et les divers intervenants du milieu. M. Ryan souligne « On doit penser le développement régional et territorial ensemble. Tout ce qui est fait dans nos milieux a des conséquences sur la capacité de la région d'attirer des visiteurs au bout de la chaîne. Un développement mal planifié ou mal réalisé a, évidemment, des conséquences négatives sur la qualité de vie des citoyens, sur l'économie et sur le développement touristique. Pensons notamment au dossier de l'enfouissement de la ligne d'interconnexion Québec-New Hampshire d'Hydro-Québec qui fait l'objet de

collaborations et concertation avec plusieurs partenaires incitant ainsi le gouvernement du Québec à revoir sa position initiale dans le dossier.

### **Les projets de 2018**

Au cours des prochains mois, l'ATR travaillera à améliorer l'expérience client et à peaufiner le développement de quatre secteurs majeurs d'activités soit le tourisme gourmand, le cyclotourisme, la randonnée pédestre et le tourisme hivernal. Comme l'affirme Francine Patenaude, directrice générale « nous voulons favoriser une culture d'accueil axée sur l'Art de vivre propre à notre région, chez tous les acteurs de l'industrie d'abord et dans l'ensemble de la région par la suite. Nous travaillons à enrichir les outils d'accueil et l'information offerte avant, pendant et après le séjour. Finalement nous voulons intensifier le réseautage et le partenariat au sein du secteur touristique et ensuite auprès des autres secteurs économiques régionaux. »

Tourisme Cantons-de-l'Est a également un rôle important dans la structuration et le développement d'expériences touristiques. « En se basant sur des études et en collaboration avec nos partenaires touristiques et régionaux, nous travaillons à développer et à soutenir des expériences authentiques qui se collent à la marque régionale « Art de vivre ». Cette marque où les paysages, le plein air, les activités et le tourisme gourmand se complètent pour offrir une expérience mémorable au visiteur.» de dire Francine Patenaude.

### **En conclusion**

Tourisme Cantons-de-l'Est est optimiste pour 2018. « On sent un vent de dynamisme auprès des entrepreneurs de notre secteur. De nombreux projets sont en préparation pour des investissements d'importance de dire Francine Patenaude, directrice générale de TCE. Le retour des Américains déjà amorcé devrait se poursuivre, le taux de change étant encore à leur avantage et TCE poursuit son travail de collaboration plus étroite avec les intervenants du développement économique régional.

### **À propos de Tourisme Cantons-de-l'Est**

Tourisme Cantons-de-l'Est est l'association d'entreprises touristiques (ATR) qui représente l'industrie auprès des différentes instances. Depuis 1978, TCE favorise le développement de l'industrie touristique des Cantons-de-l'Est tout en faisant la promotion de ses produits sur les marchés québécois et internationaux. L'ATR s'associe aux valeurs de développement durable de la communauté estrienne et s'engage à promouvoir la qualité de vie et de l'environnement naturel dans son milieu. L'industrie touristique constitue un secteur économique dynamique et important.

- 30 -

**Source :** Danie Béliveau  
Relations de presse  
Tourisme Cantons-de-l'Est  
819 820-2944 / 1 866 963-2020 poste 227  
Cellulaire : 819 571-4449