

**La SATQ décerne le prix Qualité de l'accueil 2012 à**  
**CommercETourisme Granby région**

Granby, le 9 novembre 2012. Lors du Gala **Coups d'éclat** se déroulant le mardi 6 novembre 2012 à Shawinigan sous le thème « Célébrons l'excellence », la Société des Attractions Touristiques du Québec a remis le prix Qualité de l'accueil dans les entreprises et corporations touristiques à CommercETourisme Granby\_région.

Soulignant l'ingéniosité des concepts mis de l'avant pour améliorer l'accueil et le service par excellence à la clientèle ainsi que l'idée des préposés mobiles, le jury a donc choisi de décerner ce nouveau prix à la Corporation CommercETourisme Granby\_région.

C'est en ciblant la principale clientèle de notre région, soit la famille, que l'équipe de la corporation a mis de l'avant divers moyens pour améliorer le séjour de ses petits et grands visiteurs tels que :

- Aménagement d'espaces dédiés aux enfants dans ses lieux d'accueil,
- Production de dessins à colorier incluant des menus de séjours pour la famille jour, soir et agréable malgré la pluie,
- Remise de cartes, guides, itinéraires, coupons-rabais et des dessins à colorier aux familles par nos préposés mobiles,
- Intégration d'un réseau Internet sans fil dans les bureaux d'accueil et d'information touristique,
- Développement d'icônes pour les entreprises dédiées principalement aux familles utilisés dans nos outils promotionnels etc.



Toutes ces innovations ont permis d'offrir une expérience client mémorable ! « Notre force, c'est la passion pour le tourisme qui anime notre équipe et dont découle notre créativité, le désir de faire mieux et plus » souligne Sylvie Vandal, commissaire au tourisme. « Sans oublier l'accueil chaleureux et exceptionnel d'un personnel dévoué, qualifié et professionnel »

C'est donc avec une grande fierté et un nouvel élan pour aller de l'avant dans la qualité de ses services que CommercETourisme Granby\_région souligne ce prix récompensant ses efforts et son côté novateur.